

## Terms and Conditions

CENOTES ZAPOTE PREHISTORIC PARK thanks your preference for your fidelity in this adventure, assuring you the greatest effort quality and security in your stay.

Also for your knowledge and update we send you our policies to manage for reservations on any of our tours by Cenotes Zapote Prehistoric Park.

### RATES

General Tour: There are three rates as applicable to the different provenances.

LOCAL (QUINTANA ROO)

NATIONAL (NATIONAL PRICE MXN)

FOREIGN (PRICE IN USD)

ACCORDING TO THE CURRENCIES, THE FOLLOWING TERMS WILL BE APPLIED

Prices in USD are exclusively for foreigners.

To make the payment and change the currency of USD to MEXICAN PESOS it will be through the same booking engine, selecting the option "Pay in Mexican pesos" applying the exchange rate according to the OFFICIAL JOURNAL OF THE FEDERATION <https://dof.gob.mx/indicadores.php>

The National MXN (Pesos) prices for foreigners will NOT be applicable.

National MXN Prices (Pesos) are applicable rates for NATIONALS with current official Mexican identification.

The prices of Quintana Roo for people National MXN (Pesos) will NOT be applicable.

Quintanarroenses prices will be applicable only for local people with a Valid Official ID and with Quintana Roo address making their reservation in the "Quintanarroenses" section.

When making your reservation by any digital or communication means you will give them the cost of the tour according to the indications given by the CLIENT, however, it is necessary to show IDENTIFICATION upon arrival at the park your CURRENT OFFICIAL ID (INE - PASSPORT - BIRTH CERTIFICATE - LICENSE) together with your reservation (DIGITAL OR PRINTED).

If the Official ID is not presented, the rate with prior reservation will be canceled, and the applicable regular price at the box office will be applied to anyone of our

Tours.

#### RESERVATIONS FOR KIDS

Infants from 0 to 5 years, do NOT pay admission, it is only applicable for infants with identification ( BIRTH CERTIFICATE - HEALTH CARD) or some method of checking for ages.

#### RESERVATIONS FOR MINORS

Children from 6 to 11 years pay admission with price assigned to minor, however, MINOR WITH A STATURE GREATER THAN 1 METER 20 CENTIMENTS, the applicable regular rate will be as an adult, according to the place of origin

#### RESERVATIONS FOR THIRD AGE

Reservations for seniors will be applicable with INAPAMID authorized service ONLY for those of MEXICAN AND LOCAL NATIONALITY (QUINTANA ROO). It is necessary present the INAPAMID together with the OFFICIAL ID CURRENT (INE - PASSPORT - BIRTH CERTIFICATE - LICENSE) and the reservation issued digital or printed.

#### RESERVATIONS TO THIRD PARTIES

For reservations to third parties it is essential to bring at the time of your box office registration

When making the reservation by any digital or communication means in the comment section, the name will be put for who the reservation is.

- 1.- Copy of the identification of the person who reserves both sides ( ONLY INE or PASSPORT).
- 2.- Identification of the person to whom the reservation was made.
- 3.- Printed reservation signed by the person who made the reservation to third parties (the signature will be checked against the identification so if not corresponds or does not present the characteristics of the INE admission ticket to the park will not be valid.

#### PAYMENT METHODS.

Transactions can be made by PAYPAL, DEBIT CARDS, CREDIT AND AUTHORIZED COMMERCE PAYMENT CENTERS, will be verified in our database to later send the ticket of reservation with CONFIRMED PAYMENT. The verification time is 1 hour at from which the request was issued, if at the end of the time you do not receive your ticket confirmation with the legend CONFIRMED PAYMENT can be contacted at number +52 (998) 351 19 65 or (998) 100 24 06 and email

cenoteszapote@gmail.com or contact @enoteszapote.com

#### SCHEDULE:

Park hours are from 8:30 AM to 5:30 PM (Local time).

For the Chaká tour (Cenotes only) there is NO tour time, so the customers can decide the time in each cenote and go at their own pace according to their preference.

For the Chechen tour you have a guided tour, the time is 4 to 5 hours since arrival at the park. Approximate time is made in each activity 45 minutes to 1 hour, however, it may vary according to the mood of the group.

For us, your safety is paramount, so throughout your journey the chosen tour, they will be assigned a trained person to assist them at all times. With the support assigned, they will be given the indications of security for a safe stay.

ALL THE PRICES MENTIONED DOES NOT INCLUDE I. V. A AND CAN BE MODIFIED WITHOUT PRIOR NOTICE, RESPECTING THE RESERVATIONS GENERATED IN PREVIOUS RESERVATION

## Términos y condiciones

CENOTES ZAPOTE PREHISTORIC PARK agradece su preferencia por su fidelidad en esta aventura, asegurándole el mayor esfuerzo calidad y seguridad en su estancia.

Así mismo para su conocimiento y actualización le hacemos llegar nuestras políticas a manejar para reservaciones en cualquiera de nuestros tours por Cenotes Zapote Prehistoric Park.

## TARIFAS.

Tour General: Se cuenta con tres tarifas según aplicables a las diferentes procedencias. LOCALES (QUINTANAROO) Nacionales (PRECIO NACIONAL MXN y Foráneos. (PRECIO EN USD)

## DE ACUERDO A LAS DIVISAS SE APLICARÁN LOS SIGUIENTES TÉRMINOS.

**Precios en USD** son exclusivamente para foráneos extranjeros.

Para realizar el pago y cambiar la divisa de USD A PESOS MEXICANOS será mediante el mismo motor de reservación, seleccionando la opción ‘Pagar en pesos mexicano aplicando el tipo de cambio según el DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN <https://dof.gob.mx/indicadores.php>

**NO** serán aplicable los **precios Nacional MXN (Pesos)** para personas **foráneos (Extranjeros)**.

**Precios Nacional MXN (Pesos)** son tarifas aplicables para **NACIONALES** con **identificación oficial Vigente Mexicana**.

**NO** serán aplicable los precios de **Quintana Roo** para personas **Nacional MXN (Pesos)**

Los **precios de Quintanarroenses** serán aplicables **únicamente** para gente local con **identificación Oficial INE Vigente y con dirección de Quintana roo** realizando su **reservación en el apartado ‘‘Quintanarroenses’’**

Al realizar su reservación por cualquier medio digital o de comunicación se les dará el costo del tour según las indicaciones dadas por el **CLIENTE**, sin embargo, es necesario mostrar **ENTRADA** al llegar al parque su **identificación OFICIAL VIGENTE (INE - PASAPORTE - ACTA**

NACIMIENTO - LICENCIA) junto con su reserva (DIGITAL O IMPRESA)  
Si no se presenta la identificación Oficial, la tarifa con previa reservación será cancelado, y se aplicará el precio regular aplicable en taquilla para cualquiera de nuestros Tour.

#### RESERVACIONES PARA INFANTES

Infantes de 0 a 5 años, NO pagan entrada de admisión y únicamente es aplicable para infantes con identificación como (ACTA DE NACIMIENTO - CARTILLA DE SALUD) o algún método de comprobación para las edades.

#### RESERVACIONES PARA MENOR

Menores de 6 a 11 años pagan entrada de admisión con precio asignado al menor, sin embargo, MENOR CON UNA ESTATURA MAYOR A 1 METRO 20 CENTÍMETROS, la tarifa regular aplicable será como adulto, según el lugar de procedencia.

#### RESERVACIONES PARA TERCERA EDAD

Las reservaciones para personas de la tercera edad, será aplicable con identificación INAPAM, servicio autorizado ÚNICAMENTE para los de NACIONALIDAD MEXICANA Y LOCALES (QUINTANA ROO). Es necesario presentar la identificación INAPAM junto con la identificación OFICIAL VIGENTE (INE - PASAPORTE - ACTA NACIMIENTO - LICENCIA) y la reservación emitida digital o impresa.

#### RESERVACIONES A TERCEROS

Para las reservaciones a terceros es indispensable traer a la hora de su registro en taquilla.

Al realizar la reservación por cualquier medio digital o de comunicación en el apartado comentario, se pondrá el nombre para quien es la reservación.

**COMPLETE YOUR PURCHASE**  
Please fill the following fields and then click on the "Book Now" button below in order to process your package reservation. Thank you!

**cenotes ZAPOTE**

Step 1 Personal details    Step 2 Review your order    **Step 3 Book Now**

**Step 3 - Book Now**

**Select Payment Method**

- ✓ Select a payment option
- PAYPAL**
- Credit/Debit Card, Deposit on Store, Wire Transfer Bank
- Cash On Arrival

I have read the **terms & conditions** related with my purchase, and I agree with all the points indicated in said document and aware of the requirements indicated therein.

Please, Subscribe me to the newsletter to be aware of the latest promotions or discounts on packages.

Your comments

- 1.- Copia de la identificación de la persona que reserva a nuestros lados (ÚNICAMENTE IENE - PASAPORTE)
- 2.- Identificación de la persona para el que se realizó la reservación.
- 3.- Reserva impresa con firma de la persona que hizo la reservación a terceros. (La firma se coteará con la identificación por lo que si no corresponde o no presenta las características de la IENE NO será válida la entrada de admisión al parque)

### FORMAS DE PAGO

Las transacciones realizadas por PAYPAL, TARJETAS DE DEBITO, CREDITO Y CENTROS AUTORIZADOS DE PAGO EN COMERCIOS, será verificado en nuestra base de datos para posteriormente enviar el ticket de reserva con PAGO CONFIRMADO. El tiempo de verificación es de 1 hora a partir de que se emitió la solicitud, si al terminar el tiempo no recibe su ticket de confirmación con la leyenda PAGO CONFIRMADO puede comunicarse al número de teléfono +52 (998) 351 19 65 o (998) 100 24 06 y correo electrónico cenoteszapote@gmail.com o contact@enoteszapote.com

### HORARIOS:

El horario del parque es de 8:30 AM a las 17:30 hrs (Hora local)

Para el tour Chaká (Solo cenotes) NO tiene tiempo de tour, por lo que los clientes pueden decidir el tiempo en cada cenote e ir a su ritmo según su preferencia.

Para el tour Chechen al ser un recorrido con guía, el tiempo es de 4 a 5 horas desde la llegada al parque. En cada actividad se hace un tiempo aproximado de 45 minutos a una hora, sin embargo, puede variar según el ánimo del

grupo

Para nosotros su seguridad es primordial, por lo que en todo su recorrido sea el tour elegido, se les asignará una persona capacitada para que los asista en todo momento. Con el apoyo asignado, se les dará las indicaciones de seguridad para una estancia segura.

TODOS LOS PRECIOS MENCIONADOS NO INCLUYE I. V. A Y PUEDEN SER MODIFICADOS SIN PREVI O AVISO RESPETANDO LAS RESERVACIONES GENERADOS EN PREVI A RESERVACIÓN